



Este documento contiene las recomendaciones e instrucciones para el correcto mantenimiento y limpieza de nuestros tapetes, con el fin de conservar sus características y prolongar su vida útil.

Los procesos de limpieza y mantenimiento corresponden al cuidado y conservación de un producto previamente fabricado y entregado, por lo que no constituyen un proceso de fabricación ni de entrega de un producto nuevo. En consecuencia, estos servicios no se encuentran cubiertos por la política de garantía de Fibrica.

Limpieza y mantenimiento

Para conservar adecuadamente el tapete y sus fibras, recomendamos seguir las siguientes indicaciones:

- **Aspirado:** se recomienda utilizar aspiradoras sin cepillo, ya que el contacto de las cerdas o cepillos puede despeluzar o alterar la superficie de las fibras.
- **Barrido:** el tapete puede barrerse sin ningún inconveniente utilizando una escoba de cerdas suaves, evitando ejercer presión excesiva.
- **Limpieza húmeda:** puede utilizarse un trapero o trapo ligeramente húmedo sobre la superficie. La limpieza debe realizarse de manera uniforme y pareja sobre todo el tapete, sin ejercer fuerza excesiva ni frotar intensamente las fibras.
- **Variación de color:** una limpieza húmeda prolongada o repetitiva sobre una misma zona puede generar una variación en el tono o color de las fibras. Por este motivo, se recomienda evitar concentrar la humedad o el proceso de limpieza en un único punto de la superficie.

Limpieza ante accidentes de mascotas

En caso de que una mascota orine sobre la superficie del tapete, se recomienda actuar lo antes posible para evitar que la humedad penetre profundamente en las fibras.

- **Retirar la orina:** utilizar un trapo limpio y seco, aplicando presión sobre la superficie para absorber la mayor cantidad posible de líquido. Evitar arrastrar o esparcir la orina sobre el tapete.
- **Limpieza de la superficie:** una vez retirada la mayor cantidad de líquido, utilizar un trapo limpio ligeramente humedecido con agua y jabón para muebles y telas. Limpiar suavemente realizando movimientos circulares, sin ejercer fuerza excesiva sobre la fibra, ya que la fricción puede alterar temporalmente o modificar la apariencia y coloración del fique.
- **Retirar los residuos de jabón:** alternar el uso de un trapo ligeramente humedecido con agua y un trapo con jabón, hasta limpiar adecuadamente la superficie. No se debe empapar ni empozar agua sobre el tapete, ya que el exceso de humedad puede afectar las fibras y los componentes metálicos.
- **Retirar la humedad:** al finalizar, utilizar un trapo limpio y seco, aplicando presión vertical sobre la superficie para absorber la humedad restante. No frotar ni arrastrar el trapo sobre el tejido.
- **Secado:** dejar secar completamente a temperatura ambiente, en un lugar ventilado. No utilizar fuentes de calor directo para acelerar el proceso de secado.

Importante:

Debido a la naturaleza de las fibras naturales y a la composición del tejido, una exposición prolongada a la orina puede generar cambios de color, olor o apariencia que no necesariamente pueden ser eliminados mediante una limpieza superficial.

Instructivo para la limpieza de líquidos

¿Qué hacer ante un derrame?

Actuar rápidamente puede ayudar a evitar que el líquido penetre profundamente en las fibras y reducir la posibilidad de que se genere una mancha permanente.

Lo más importante: **NO FROTAR NI ESPARCIR EL LÍQUIDO.**

Al intentar limpiar un derrame arrastrando el líquido sobre la superficie, este puede extenderse entre las fibras y hacer que una eventual mancha sea considerablemente más grande que el derrame original.

Paso a paso

- 1. Actúe inmediatamente** Tan pronto ocurra el derrame, retire cualquier objeto que se encuentre sobre la zona afectada y proceda a absorber el líquido.
- 2. Absorba, no frote** Utilice un paño blanco, limpio y seco, o papel absorbente. Colóquelo directamente sobre el líquido y presione suavemente para que el material absorba la humedad.
- 3. Cambie el paño constantemente** A medida que el paño se humedezca, reemplácelo por uno limpio y seco. Continúe realizando pequeñas presiones hasta retirar la mayor cantidad de líquido posible.
- 4. Trabaje desde el exterior hacia el centro** Si el derrame ocupa una superficie amplia, realice las presiones comenzando por los bordes de la zona húmeda y avanzando hacia el centro. Esto ayuda a evitar que el líquido continúe expandiéndose.
- 5. No arrastre el paño sobre el tapete** Evite movimientos circulares, de lado a lado o cualquier acción que pueda distribuir el líquido entre las fibras. El objetivo es absorber verticalmente, no desplazar el líquido.
- 6. Deje secar completamente** Una vez absorbida la mayor cantidad de líquido posible, permita que el tapete se seque naturalmente en un lugar ventilado. Evite doblarlo o cubrirlo mientras permanezca húmedo.

Instructivo para la limpieza de líquidos derramados

Importante:

Este procedimiento es especialmente recomendable para derrames de agua, café, bebidas oscuras, vino, jugos u otros líquidos. No aplique productos químicos, detergentes, blanqueadores, quitamanchas ni otros productos de limpieza directamente sobre el tapete, ya que pueden alterar el color o afectar las fibras y acabados del producto.

En caso de que, después de realizar este procedimiento, permanezca una mancha visible, no continúe frotando ni aplicando productos de limpieza. Recomendamos contactar a Fibrica para evaluar el caso y determinar el procedimiento de limpieza más adecuado.

Una regla fundamental

Ante un derrame: absorber suavemente, nunca frotar.

Mientras menos se desplace el líquido sobre la superficie, menor será el riesgo de extender una posible mancha.

NOTA:

No recomendamos el uso de hidrolavadoras para la limpieza de los tapetes Fibrica, ya que la alta presión y acumulación de agua pueden afectar de manera irreversible las fibras y la estructura del tejido. Para preservar adecuadamente el tapete, recomendamos seguir los métodos de limpieza y mantenimiento indicados por Fibrica. Si tienes alguna duda o consulta adicional sobre cómo limpiar o mantener un tapete Fibrica, por favor comunícate con nosotros.

Garantía de servicios de limpieza y mantenimiento

Los trabajos de limpieza y mantenimiento no cuentan con garantía, debido a que corresponden a procesos de conservación y cuidado de un producto previamente fabricado y entregado, y no a un proceso de fabricación o entrega de un producto nuevo. Los resultados de estos servicios pueden variar dependiendo del estado, uso, desgaste y condiciones previas del tapete.

“Consultar política de garantía”